Especificación de Requerimientos de Software

MercaExtra

Versión: 1.3

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 25/06/2021 | Santiago Quintero | 01/07/2021 | Karol León |  |  |
| 1.1 | 31/03/2002 | Santiago Quintero | 01/04/2022 | Maria Gonzalez |  |  |
| 1.2 | 10/06/2022 | Maria Gonzalez  Tatiana Ramirez | 13/06/2022 | Tatiana Ramirez |  |  |
| 1.3 | 20/06/2022 | Tatiana Ramirez  Maria Gonzalez | 23/06/2022 | Maria Gonzalez |  |  |
| 1.4 | 10/08/2022 | Tatiana Ramirez | 10/08/2022 | Maria Gonzales |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| 1.0 | Creación del documento |
| 1.1 | Se agregaron los módulos del sistema y las funcionalidades del mismo |
| 1.2 | Se actualizó la información acerca de las interfaces de usuario y de administrador. Además se actualizaron los requisitos funcionales del sistema |
| 1.3 | Se actualizó el mapa de navegación del sistema y los aspectos legales. |
| 1.4 | Se actualizó el mapa de navegación del sistema y se agregó una nueva funcionalidad. |
|  |  |

**Tabla de contenido**

[**Introducción**](#_heading=h.gjdgxs) **6**

[**Propósito**](#_heading=h.30j0zll) **6**

[**Alcance**](#_heading=h.1fob9te) **6**

[**Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**](#_heading=h.3znysh7) **6**

[**Responsables e involucrados**](#_heading=h.b3bil8xud91l) **7**

[**Referencias (bibliografía o webgrafía)**](#_heading=h.rnf5jf2j8t2u) **7**

[**Descripción general**](#_heading=h.pj1dmzlnbg8x) **8**

[**Perspectiva del producto**](#_heading=h.1t3h5sf) **8**

[**Interfaces del usuario cliente**](#_heading=h.otyzka88w1fb) **8**

[**Interfaces del usuario administrador.**](#_heading=h.n8bw1hf828ik) **10**

[**Mapa de Navegación.**](#_heading=h.7uv5e3megpe8) **13**

[**2.2 Características del producto**](#_heading=h.17dp8vu) **13**

[**2.2.1 Funciones del producto**](#_heading=h.3rdcrjn) **14**

[**2.2.2 Módulos Sistema Web**](#_heading=h.hq4e4id32x63) **14**

[**2.2.2.1 Cuenta**](#_heading=h.31ukya4jyf6w) **14**

[**2.2.2.2 Gestión usuarios**](#_heading=h.26in1rg) **14**

[**2.2.2.3 Ajustar Cuenta**](#_heading=h.d8s56r20wtjs) **14**

[**2.2.2.4 Domiciliarios**](#_heading=h.lnxbz9) **15**

[**2.2.2.5 Gestión de productos**](#_heading=h.gb60mluvcic7) **15**

[**2.2.2.6 Productos cliente**](#_heading=h.salirspm4n5b) **15**

[**2.2.2.7 Realizar mercado**](#_heading=h.bvhxeaujrtu7) **15**

[**2.2.2.8 Gestión de carro de compras**](#_heading=h.a72s04fcsw2) **15**

[**2.2.2.9 Pedidos**](#_heading=h.71cugmp7d65g) **15**

[**2.2.2.10 Gestión caja**](#_heading=h.4bhi1ha9xzah) **15**

[**2.2.2.11 Facturas.**](#_heading=h.yi664ype3plp) **16**

[**2.2.2.12 Mensajería.**](#_heading=h.nciqsadq87ys) **16**

[**2.2.2.13 Reembolsos**](#_heading=h.lft5a030u0w0) **16**

[**2.2.2.14 Gestión categorias**](#_heading=h.s0sg1r148epl) **16**

[**2.2.2.15 Favoritos**](#_heading=h.vps7ak5oe33y) **16**

[**2.2.2.16 Proveedores**](#_heading=h.rmidli21i76c) **16**

[**2.2.2.17 Notificaciones**](#_heading=h.3efw5avbrhk3) **17**

[**2.2.2.18 Egresos**](#_heading=h.ctefp7aulgjf) **17**

[**2.2.2.19 Producto individual**](#_heading=h.wfpiercyai6q) **17**

[**2.2.2.20 Producto promocion Home**](#_heading=h.gid42y70vlto) **17**

[**2.3 Características del usuario**](#_heading=h.44sinio) **17**

[**2.3.1 Rol Cliente**](#_heading=h.z337ya) **17**

[**2.3.2 Rol Administrador**](#_heading=h.3j2qqm3) **18**

[**3. Especificación de requisitos**](#_heading=h.4i7ojhp) **18**

[**3.1 Requisitos funcionales**](#_heading=h.2xcytpi) **18**

[**3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales**](#_heading=h.bfzns1jyh4ya) **21**

[**3.2 Requisitos Técnicos**](#_heading=h.3whwml4) **31**

[**3.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos.**](#_heading=h.nmq7xw1b44zn) **31**

[**3.3 Requisitos no funcionales**](#_heading=h.qsh70q) **33**

[**4. Aspectos legales (normas o leyes)**](#_heading=h.v15nanpwirlp) **35**

[**5. Restricciones del software**](#_heading=h.ihv636) **36**

[**6. Anexos**](#_heading=h.32hioqz) **36**

# **Introducción**

Este documento da a conocer las principales funcionalidades de la aplicación web **MercaExtra**, determinando los requerimientos del cliente, como las interfaces, el mapa de navegación del sistema en el cual se podrá visualizar mejor su contenido, las características del sistema, así como las funciones, módulos del sistema web, características del usuario. Hablamos de la especificación de requisitos, la clasificación de ellos, la confiabilidad, seguridad, eficiencia entre otros…, comentamos también los aspectos legales, las restricciones del software y otros anexos que son parte importante del aplicativo. Todo esto con el fin de dar a conocer todo sobre el desarrollo del proyecto.

## Propósito

El documento tiene como propósito el establecer y definir las características propias del sistema para así tener un mejor entendimiento sobre el aplicativo a construir y un mejor manejo a base de los requisitos de la aplicación.

## Alcance

El aplicativo web **MercaExtra** está pensado para el beneficio de las tiendas como herramienta para incrementar las ventas del cliente. El sistema contará con el registro de toda la información general de cada producto que exista, y de cada venta que se realice, También con la información de cada cliente que compre en el aplicativo con el fin de tener un sistema más organizado y eficaz.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

**Aplicativo:**  Es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas. Generalmente, son diseñadas para facilitar ciertas tareas complejas y hacer más sencilla la experiencia informática de las personas.

**Incremento:** Incremento es tanto la acción como el resultado de incrementar o aumentar una cosa material o inmaterial o un estado o [situación](https://deconceptos.com/general/situacion), en relación a lo que antes era o sucedía.

**Sistema:** Se puede decir que es un conjunto de elementos con relaciones de interacción e interdependencia que le confieren entidad propia al formar un todo unificado.

## Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Sebastián Ortegón | Responsable | Desarrollador/Diseñador/Documen-tación |
| Santiago Quintero | Responsable | Desarrollador/Diseñador |
| Maria Gonzalez | Responsable | Diseñador/Documentación |
| Karol Leon | Responsable | Documentación |
| Tatiana Ramirez | Responsable | Documentación |

## Referencias (bibliografía o webgrafía)

Las referencias usadas en este documento son para dar definición a algunas palabras desconocidas para el usuario.

<https://www.ier.unam.mx/~ojs/pub/Termodinamica/node9.html>

https://deconceptos.com/general/incremento

# **Descripción general**

## Perspectiva del producto

Se proyecta implementar una aplicación web MercaExtra para el sector de tienda de mercados que no cuente con un sistema de ventas online, en la que los dueños de estas tiendas puedan vender sus productos en línea de manera que le pueda brindar a sus clientes una mejor experiencia de compra. MercaExtra será un aplicativo que cuando el usuario ingrese se podrá enterar de todos los productos que maneja la tienda en el momento y realizar sus respectivas compras sin la necesidad de salir de casa, ya que las tiendas que tengan el sistema de MercaExtra deberá contar con un servicio de domicilio.

### Interfaces del usuario cliente

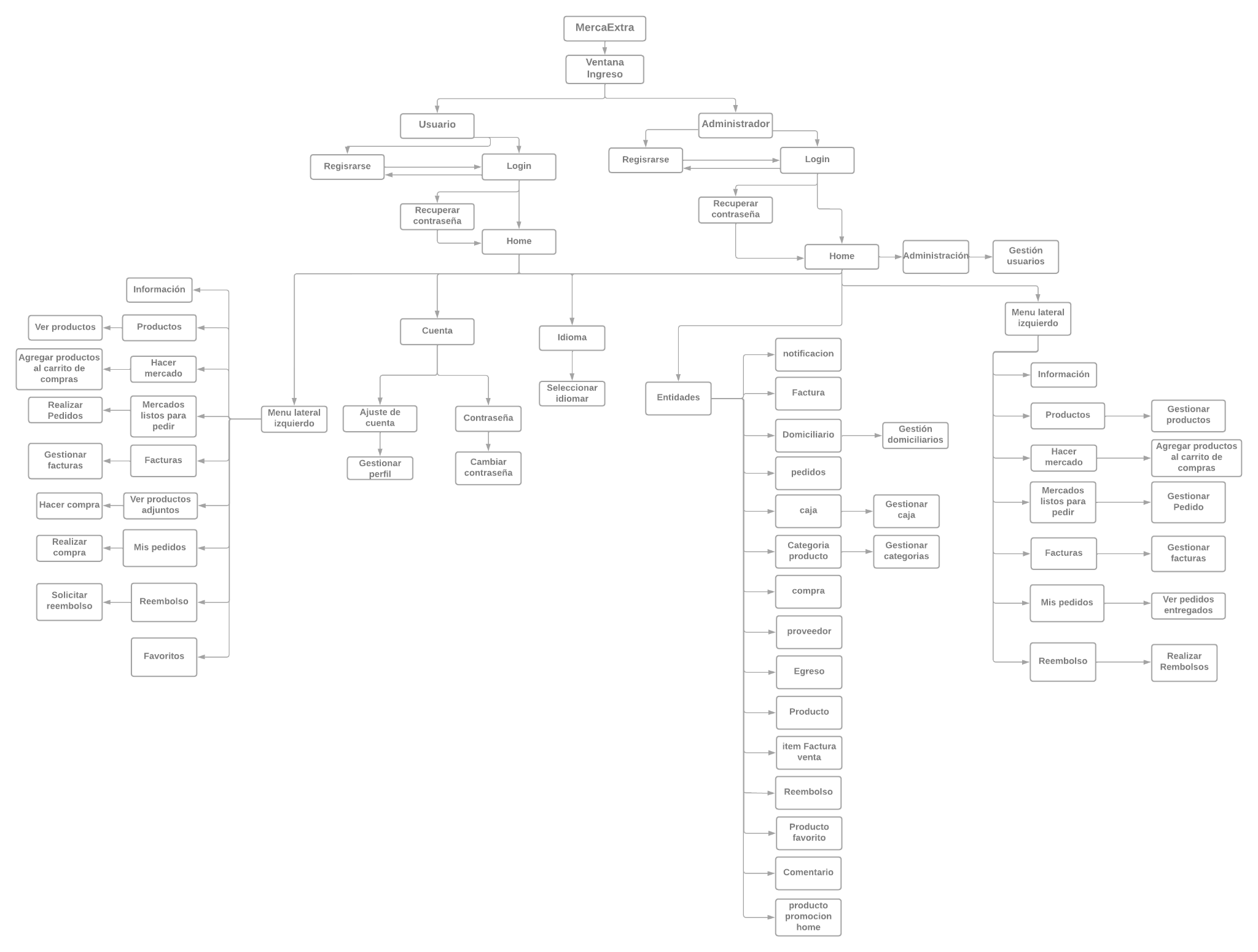
| **Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Home** | Es la página principal del aplicativo, en ella se mostrará toda la información referente a las ofertas y descuentos que tiene la tienda en el momento. |
| **Login** | Se mostrará un formulario que el usuario deberá llenar con sus datos para loguearse en el aplicativo. No se podrá loguear sino esta registrado anteriormente |
| **Registro** | Se mostrará un formulario de registro que el usuario deberá llenar para poder registrarse y posterior poder realizar el login correspondiente. |
| **Restablecer contraseña** | Por medio de esta interfaz el usuario podrá restablecer la contraseña en caso de que la haya perdido por medio de un pequeño formulario que solo le solicitará al usuario el correo electrónico. |
| **Ver productos** | En esta ventana se mostrará todos los productos disponibles en la tienda, también habrá una opción para que filtre los productos por categorías, adicional a eso tendrá una barra de búsqueda por nombre y otra por descripción por si el usuario desea un producto en específico. |
| **Hacer Mercado** | En esta ventana se mostrará todos los productos disponibles en la tienda, también habrá un menú del lado izquierdo que mostrará los productos por categorías, adicional a eso tendrá una barra de búsqueda por nombre por si el usuario desea un producto en específico. Además, a diferencia de la interfaz de **ver productos** en esta ya está habilitada la opción de compra que le permitirá al usuario ir agregando productos al carrito de compra. |
| **Carrito** | Es una ventana que llevará todos los productos que el usuario vaya agregando, en ella se encuentra la opción de eliminar productos, sumar productos o disminuir la cantidad del mismo. Adicionalmente una opción para vaciar el carrito y confirmar el pedido, también como el método con el que desea pagar su compra. |
| **Mis facturas** | En esta ventana el usuario podrá tener acceso a la factura de sus compras anteriores de manera detallada. |
| **Mis Pedidos** | En esta ventana el usuario podrá ver los pedidos que ha realizado antes, también podrá hacer un filtro por fecha de pedidos y encontrarlo más fácil. |
| **Mercados listos para pedir** | El usuario en esta ventana podrá ver los pedidos que ha guardado y realizar la compra en el momento que desee. |
| **Reembolsos** | En esta ventana el usuario podrá realizar un reembolso de su dinero en caso de que el pedido no sea entregado |
| **Ayuda** | En esta ventana el usuario recibirá información acerca de sucesos que pueden ocurrir durante su tiempo en el aplicativo y la manera de como ayudarte. |
| **Ajuste de cuenta** | En la siguiente interfaz el usuario tiene la posibilidad de editar sus datos como el nombre, apellido y correo electrónico. |
| **Contraseña** | Aquí el usuario podrá cambiar su contraseña por una nueva en el momento que lo desee. |
| **Favoritos** | En esta ventana el usuario podrá ver los productos que ha marcado como favorito. |
| **Producto individual** | En esta ventana podrá el usuario ver las características propias del producto seleccionado como: Nombre, precio, descripción, foto del producto y a la categoría a la que pertenece. |

### Interfaces del usuario administrador.

| **Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Home** | Es la página principal del aplicativo, en ella se mostrará toda la información referente a las ofertas y descuentos que tiene la tienda en el momento. |
| **Login** | Se mostrará un formulario que el usuario deberá llenar con sus datos para loguearse en el aplicativo. No se podrá loguear sino esta registrado anteriormente |
| **Registro** | Se mostrará un formulario de registro que el usuario deberá llenar para poder registrarse y posterior poder realizar el login correspondiente. |
| **Restablecer contraseña** | Por medio de esta interfaz el usuario podrá restablecer la contraseña en caso de que la haya perdido por medio de un pequeño formulario que solo le solicitará al usuario el correo electrónico. |
| **Gestión de usuario** | El administrador podrá ver los usuarios registrados en el aplicativo, y editar la información de cada uno de ellos y eliminarlo si lo desea. Adicional tiene la posibilidad de crear nuevos usuarios. |
| **Gestión productos** | El administrador desde esta interfaz puede gestionar los productos de la tienda. |
| **Gestión categorías** | El administrador podrá añadir,editar y eliminar categorías de productos del aplicativo |
| **Domiciliarios** | El administrador podrá añadir domiciliarios |
| **Facturas** | El administrador puede ver el valor de las facturas por fechas y ver que tanto ha vendido en su tienda. |
| **Caja** | El administrador podrá crear una caja nueva para llevar el registro de sus ventas diaria,mensual y anual |
| **Egresos** | El administrador podrá crear, editar y eliminar un egreso que corresponde a los gastos que se hizo en el día. |
| **Ajuste de cuenta** | El administrador tiene la posibilidad de editar sus datos como el nombre, apellido y correo electrónico. |
| **Contraseña** | El administrador podrá cambiar su contraseña por una nueva en el momento que lo desee. |
| **Proveedores** | El administrador podrá registrar, editar, eliminar y consultar proveedores |
| **Notificaciones** | El administrador podrá crear, editar y eliminar una notificación que corresponde a las notificaciones que quiere que reciba el cliente. |
| **Producto promoción Home** | El administrador podrá crear un producto y ponerlo en promoción el cual aparecerá en la interfaz de inicio. |

### 

### Mapa de Navegación.



## 2.2 Características del producto

* MercaExtra sera un sistema enfocado a todas aquellas personas que tengan tiendas de mercado interesados en tener un aplicativo como herramienta de ventas.
* El sistema permitirá a los usuarios realizar sus compras de mercado de manera más eficiente.
* El sistema contará con dos roles principales, el administrador que será el encargado de gestionar todo el aplicativo y un rol cliente que será el encargado de consumir toda la información suministrada y hacer uso de ella para sus compras.
* El sistema permitirá al administrador tener seguimiento de las ventas que se hacen desde el aplicativo y poder tener actualizado sus productos para la venta.
* MercaExtra será una herramienta web que a su vez será responsive de manera que pueda ser usada desde cualquier dispositivo móvil.
* MercaExtra será desarrollado con tecnologías como Java y librerías como Angular para toda la parte de interfaces.

### 2.2.1 Funciones del producto

A Continuación, se identifican los diferentes módulos del sistema, los cuales son agrupados a las funcionalidades a desarrollar

### 

### 2.2.2 Módulos Sistema Web

### 

#### 2.2.2.1 Cuenta (sin haber iniciado sesión en el sistema)

Este módulo le permitirá al usuario administrador y al usuario cliente realizar registrarse e iniciar sesión.

#### 2.2.2.2 Gestión usuarios

Este módulo le permitirá al administrador realizar la gestión de usuarios mediante los procesos de registro, consulta, actualización y eliminación de la base de datos.

#### 2.2.2.3 Ajustar Cuenta

Este módulo permitirá tanto al administrador como usuario poder consultar y actualizar sus datos.

#### 2.2.2.4 Domiciliarios

Este módulo le permitirá al administrador registrar domiciliarios, consultar y editar el estado de los domiciliarios.

#### 2.2.2.5 Gestión de productos

Este módulo le permitirá al administrador realizar la gestión de consultar, agregar, actualizar y eliminar productos .

#### 2.2.2.6 Productos cliente

Este módulo le permitirá al usuario consultar los productos que se encuentran disponibles de la tienda estando o no logueado.

#### 2.2.2.7 Realizar mercado

Este módulo permitirá que se pueda añadir al carro de compras los productos de la tienda que estén disponibles.

#### 2.2.2.8 Gestión de carro de compras

Este módulo permitirá al usuario cliente que se puedan agregar, eliminar, actualizar cantidad productos seleccionados y elegir el método de pago con el que va a realizar la compra en el aplicativo.

#### 2.2.2.9 Pedidos

Este módulo permitirá al usuario ver los pedidos que tiene en camino y confirmar si ya fue entregado su producto o no.

#### 2.2.2.10 Gestión caja

Este módulo permitirá al administrador crear una caja diaria con el total de ventas realizadas de tal manera que pueda tener un monitoreo diario, mensual y anual de las ventas que se han realizado en el aplicativo durante un periodo de tiempo. Además se podrá consultar, editar y eliminar la caja en caso de ser necesario.

#### 2.2.2.11 Facturas.

Este módulo permitirá que se puedan visualizar todas las facturas de cada venta. El administrador tendrá acceso a todas facturas en general, mientras el usuario solo tendrá acceso a la facturas de las compras realizadas por el.

#### 2.2.2.12 Mensajería.

En este módulo MercaExtra tendrá le comunicará al cliente por vía correo alguna novedad de su compra así como la confirmación de la misma.

#### 2.2.2.13 Reembolsos

Este módulo permitirá que se pueda realizar el reembolso de alguna compra que no haya sido entregada.

#### 2.2.2.14 Gestión categorias

Este módulo permitirá al administrador crear, consultar, editar y eliminar categorías del aplicativo.

#### 2.2.2.15 Favoritos

Este módulo permitirá que el cliente pueda consultar los productos marcados como favoritos.

#### 2.2.2.16 Proveedores

Este módulo permitirá que el administrador pueda registrar, consultar, editar y eliminar proveedores de su lista.

#### 2.2.2.17 Notificaciones

Este módulo permitirá que el administrador pueda crear, editar y eliminar una notificación que corresponde a las notificaciones que quiere que reciba el cliente.

#### 2.2.2.18 Egresos

Este módulo permitirá que el administrador pueda crear, editar y eliminar un egreso que corresponde a los gastos que se hizo en el día.

#### 2.2.2.19 Producto individual

Este módulo permitirá que se pueda ver las características propias del producto seleccionado como: Nombre, precio, descripción, foto del producto y a la categoría a la que pertenece.

#### 2.2.2.20 Producto promocion Home

Este módulo permitirá que el administrador pueda poner un producto en promoción, al hacer esto el usuario podrá ver en la pantalla de inicio el descuento que se le hizo a un producto.

## 2.3 Características del usuario

Como se ha mencionado anteriormente **MercaExtra** será un sistema enfocado en tiendas para brindar más facilidad en las compras de los clientes.

### 2.3.1 Rol Cliente

Este usuario será el encargado de usar la aplicación donde podrá hacer sus compras, tendrán acceso a la aplicación como usuario.

### 2.3.2 Rol Administrador

Este usuario será encargado de manejar toda la información que le proporciona el cliente por medio del aplicativo acerca de los pedidos que se realicen, y será el encargado de comunicar al domicilio, a registrar todos los productos de su tienda y actualizar, así como estará encargado de ver qué usuarios están registrados.

# 3. Especificación de requisitos

## 3.1 Requisitos funcionales

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RF01 - Cuenta | Esencial |
| RF01.1-Registro | Esencial |
| RF01.2-Inicio sesión | Esencial |
| RF02 -Gestion usuario | Esencial |
| RF02.1-Registrar usuario | Esencial |
| RF02.2-Consultar usuario | Ideal |
| RF02.1-Actualizar usuario | Opcional |
| RF02.1-Eliminar usuario | Opcional |
| RF03- Ajuste de cuenta | Esencial |
| RF03.1-Actualizar datos | Esencial |
| RF03.2- Consultar datos | Ideal |
| RF04-Domiciliarios | Esencial |
| RF04.1-Registrar domiciliario | Esencial |
| RF04.2-Consultar estado Domiciliario | opcional |
| RF04.3-Editar Estado Domiciliario | Esencial |
| RF04.4-Eliminar domiciliario | Ideal |
| RF05 -Gestión de productos | Esencial |
| RF05.1-Registrar Productos | Ideal |
| RF05.2 Consultar Productos | ideal |
| RF05.3-Actualizar productos | Ideal |
| RF05.4-Eliminar productos | ideal |
| RF06 Productos Cliente | Esencial |
| RF07 - Realizar Mercado | Esencial |
| RF07.1 - Añadir Productos al carrito | Esencial |
| RF08- Gestión de carro de compras | Esencial |
| RF08.1 - Eliminar Productos del carrito | ideal |
| RF08.2 - Añadir Cantidad de productos | Esencial |
| RF08.3- Restar Cantidad producto | Opcional |
| RF08.4- Elegir método de pago | Esencial |
| RF9- Pedidos | esencial |
| RF9.1 - Consultar pedidos en camino | Ideal |
| RF9.2 - Confirmar entrega pedido | esencial |
| RF10 Gestión caja | Esencial |
| RF10.1 Crear caja | Esencial |
| RF10.2 Consultar caja | Ideal |
| RF10.3 Editar caja | Ideal |
| RF10.4 Eliminar caja | Ideal |
| RF11 - Facturas | Esencial |
| RF11.1- Registrar factura | Esencial |
| RF11.2- Consultar Facturas | Ideal |
| RF12 - Mensajería | Ideal |
| RF13 - Reembolso | Esencial |
| RF14- Gestion categorías | Esencial |
| RF14.1- Crear categoría | Esencial |
| RF14.2- consultar categoría | Esencial |
| RF14.3- editar categoría | Ideal |
| RF14.4 - Eliminar categoría | Ideal |
| RF15 - Favoritos | Opcional |
| RF15.1 Consultar Favoritos | Opcional |
| RF16-Proveedores | Ideal |
| RF16.1 Registrar proveedor | Esencial |
| RF16.2 Consultar proveedor | Ideal |
| RF16.3 Editar proveedor | Ideal |
| RF16.4 Eliminar proveedor | Ideal |
| RF17-Notificaciones | Ideal |
| RF 17.1 Crear notificación | Esencial |
| RF17.2 Consultar notificación | Ideal |
| RF17.3 Editar notificación | Ideal |
| RF17.4 Eliminar notificación | Ideal |
| RF18- Egresos | Ideal |
| RF18.1 Crear egreso | Esencial |
| RF18.2 Consultar egreso | Ideal |
| RF18.3 Editar egreso | Ideal |
| RF18.4 Eliminar egreso | Ideal |
| RF19- Producto individual | Ideal |
| RF20- Producto promoción Home | Ideal |

### 3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales

| **ID del requerimiento** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Inicio de sesión |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir que el usuario haga el inicio de sesión, ya que es necesario para gestionar la información del sistema |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar usuario |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir la gestión de los usuarios, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF02.1-Registrar usuario: El sistema deberá permitir al administrador registrar usuarios a la base de datos.  RF02.2-Consultar usuario: El sistema deberá permitir la consulta de los usuarios registrados en la base de datos.  RF02.3-Actualizar usuario: El sistema deberá permitir la actualización de datos de los usuarios registrados en la base de datos.  RF02.4-Eliminar usuario: El sistema deberá permitir la eliminación de los usuarios registrados en la base de datos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Ajuste de cuenta |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir tanto al administrador como al cliente realizar el ajuste de cuenta .  RF03.1-Consultar datos: El sistema deberá permitir que se pueda consultar los datos del administrador y del cliente registrados en la base de datos puedan consultar su información.  RF03.2-Actualizar datos: El sistema deberá permitir la actualización de los datos del administrador y del cliente registrados en la base de datos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Domiciliarios |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al administrador gestionar el área de domiciliarios, para esto el sistema deberá tener en cuenta los siguientes requerimiento  RF04.1-Registrar domiciliarios:El sistema deberá permitir al administrador poder registrar domiciliarios.  RF04.2-Consultar estado Domiciliario:El sistema deberá permitir al administrador consultar el estado de los domiciliarios  RF04.3-Editar Domiciliario:El sistema deberá permitir al administrador editar los datos del domiciliario como también el estado.  RF04.4- Eliminar Domiciliario: El sistema deberá permitir al administrador eliminar los datos del domiciliario. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión de productos |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir la gestión de productos, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF05.1-Registrar productos: El sistema deberá permitir a los administradores registrar productos a la base de datos.  RF05.2-Consultar productos: El sistema deberá permitir a los administradores la consulta de productos en la base de datos.  RF05.3-Actualizar producto: El sistema deberá permitir a los administradores actualización de los productos en la base de datos.  RF05.3-Eliminar producto: El sistema deberá permitir a los administradores eliminar productos de su base de datos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Productos cliente |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los clientes consultar los productos que están disponibles en la tienda, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Realizar mercado |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los clientes realizar el mercado de los productos que están disponibles en la tienda,para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos..  RF07.1-Añadir productos: El sistema deberá permitir a los clientes añadir productos al carrito de compras. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión de carro de compras |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los clientes gestionar los productos del carro de compras, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF08.1 Eliminar productos al carrito: El sistema deberá permitir que se puedan eliminar productos del carro de compras.  RF08.2-Añadir cantidad de productos:El sistema deberá permitir que se puedan incrementar la cantidad de los productos.  RF08.3-Restar cantidad producto: El sistema deberá permitir que se puedan disminuir la cantidad de los productos.  RF08.4-Elegir método de pago: El sistema deberá permitir elegir el método de pago. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF9 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Pedidos |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los clientes gestionar los productos, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF9.1 Consultar pedidos en camino: El sistema deberá permitir que se puedan consultar los pedidos que están en camino.  RF9.2-Confirmar entrega pedido:El sistema deberá permitir que se puedan confirmar la entrega de los pedidos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión caja |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al administrador hacer la gestión de la caja de la tienda, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF10.1 Crear caja: El sistema deberá permitir que se pueda crear una caja nueva.  RF10.2 Consultar caja: El sistema deberá permitir que se pueda consultar las cajas ya creadas.  RF10.3 Editar caja: El sistema deberá permitir que se pueda editar información de la caja.  RF10.4 Eliminar caja: El sistema deberá permitir que se puedan eliminar una caja en caso de que el usuario así lo desee, |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Facturas |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir hacer la consulta y registro de las facturas, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF11.1 Registrar facturas: El sistema deberá permitir que se puedan registrar facturas de las compras realizadas.  RF11.2-Consultar facturas:El sistema deberá permitir que se puedan consultar las facturas de las compras realizadas. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Mensajería |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir que se pueda tener comunicado a los clientes sobre la compra que realizo |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Reembolso |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir que se le pueda realizar un reembolso a los clientes en caso de que su pedido no haya sido entregado . |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión categorías |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los administradores gestionar las categorías, para esto deberá tener en cuenta los siguientes requerimientos.  RF15.1 Crear categorías: El sistema deberá permitir que se puedan crear nuevas categorías.  RF15.2-Consultar categorías:El sistema deberá permitir que se puedan consultar las categorías.  RF15.3-Editar categorías: El sistema deberá permitir que se puedan editar las categorías.  RF15.4-Eliminar categoría: El sistema deberá permitir que se pueda eliminar cualquier categoría del aplicativo. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Favoritos |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los clientes marcar productos como favoritos.  RF16.1 Consultar favoritos:El sistema deberá permitir que se puedan consultar los productos que están en favoritos. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Proveedores |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al administrador gestionar proveedores.  RF16.1 Registrar proveedor:El sistema deberá permitir que se pueda registrar proveedor.  RF16.2 Consultar proveedor:El sistema deberá permitir que se pueda consultar el proveedor.  RF16.3 Editar proveedor: El sistema deberá permitir que se pueda editar proveedor.  RF16.4 Eliminar proveedor: El sistema deberá permitir que se pueda eliminar proveedor. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Notificaciones |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al administrador realizar la gestión de notificaciones.  RF17.1 Registrar proveedor:El sistema deberá permitir que se pueda registrar proveedor.  RF17.2 Consultar proveedor:El sistema deberá permitir que se pueda consultar el proveedor.  RF17.3 Editar proveedor: El sistema deberá permitir que se pueda editar proveedor.  RF17.4 Eliminar proveedor: El sistema deberá permitir que se pueda eliminar proveedor. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Egresos |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al administrador gestionar sus egresos.  RF18.1 Crear egreso:El sistema deberá permitir que se pueda crear los egresos.  RF18.2 Consultar egreso:El sistema deberá permitir que se pueda consultar los egresos.  RF18.3 Editar egreso: El sistema deberá permitir que se pueda editar los egresos.  RF18.4 Eliminar egreso: El sistema deberá permitir que se pueda eliminar los egresos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Producto individual |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los usuarios ver las características propias de cada producto de forma individual. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Producto promoción Home |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al administrador poder poner cualquier producto en oferta y que este aparezca en el home.  RF20.1 agregar Oferta: El sistema deberá permitir al administrador poner el descuento a un producto.  RF20.2 Eliminar oferta: El sistema deberá permitir eliminar el descuento que se le haya puesto a un producto. |
| **Prioridad** | Media |

## 3.2 Requisitos Técnicos

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RT01 - Acceso a Internet | Esencial |
| RT02 -Servicio web | Esencial |
| RT03 -Módulos del sistema | Esencial |
| RT04-Sistema Operativo | Esencial |
| RT05-Almacenamiento de datos | Esencial |

### 3.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos.

| **ID del requerimiento** | RT01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Acceso a internet |
| **Descripción** | El sistema deberá contar con accesos a internet  para acceder a la información actualizada |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Servicios Web |
| **Descripción** | El sistema permitirá el acceso a la base de datos remota mediante un servicio web que expone la información |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Módulos del Sistema |
| **Descripción** | El sistema contará con un módulo, que será el cliente web para la administración del aplicativo |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Sistema Operativo |
| **Descripción** | El sistema será desarrollado para que sea usado en sistemas operativos \*\*\*\*\*\* |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Almacenamiento de datos |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información de forma local utilizando la base de datos sql y remota mediante una base de datos mysql |
| **Prioridad** | Alta |

## 3.3 Requisitos no funcionales

| **Código – Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Usabilidad** | |
| RNF01 -Diseño de la interfaz móvil | El sistema presentará una interfaz gráfica agradable ajustada a los requisitos de diseño para los celulares móviles. |
| RNF02 - Mensaje | El sistema manejara mensajes y uno de ellos es enterar al cliente que para poder ver la información de la web debe iniciar sesión o registrarse. |
| RNF03- Imagen de identidad | El sistema deberá conservar en todo momento los colores ya definidos como el logo establecido. |
| Confiabilidad | |
| RNF04-Tolerancia a Fallos | Si surge algún fallo no controlado en la web el sistema podrá iniciarse nuevamente sin problemas |
| Seguridad | |
| RNF05-Ingreso al aplicativo | El sistema web deberá solicitar nombre de usuario y contraseña a un usuario administrador o a un cliente para su ingreso |
| RNF06-Permiso de transacciones bancarias |  |
| Eficiencia  *E n* | |
| RNF07-Tiempo de respuesta | El tiempo de respuesta de la aplicación para el acceso a las funcionalidades básicas no debe ser mayor a 1 segundo |
| Portabilidad | |
| RNF08-Ocupación de almacenamiento | Para ingresar al sistema es a través de un navegador web, el almacenamiento es variado |
| Mantenibilidad | |
| RNF09-Actualizaciones | Se estará actualizando la información de la página web cuando se requiera. |
| Soportabilidad y operatividad | |
| RNF10-Costo de ingreso | El sistema es totalmente gratis, no tiene costo para ver la información detallada |

# **4. Aspectos legales (normas o leyes)**

* **Ley de Protección de Datos Personales**

**Ley 1581 de 2012**

Reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

* **Derechos de autor del software**

El software puede ser protegido jurídicamente desde la propiedad intelectual, industrial (patente) o los derechos de autor.

**Ley 23 de 1982, artículo 2**, dice: “Los derechos de autor recaen sobre las obras científicas, literarias y artísticas las cuales comprenden todas las creaciones del espíritu en el campo científico, literario y artístico, cualquiera que sea el modo o forma de expresión y cualquiera que sea su destinación…”

Para el caso del software, la legislación nacional e internacional lo equipara a las obras literarias:

**Ley 170 de 1994** por medio de la cual se aprueba el Acuerdo por el que se establece la Organización Mundial de Comercio (OMC). **Artículo 10: 1**. “Los programas de ordenador, sean programas fuente o programas objeto, serán protegidos como obras literarias en virtud del Convenio de Berna (1971).”

**Decisión 351 de 1993** (Régimen Común sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos). Comunidad Andina. **Artículo 23**: “Los programas de ordenador se protegen en los mismos términos que las obras literarias… Sin perjuicio de ello, los autores o titulares de los programas de ordenador podrán autorizar las modificaciones necesarias para la correcta utilización de los programas.”

**Ley 565 de 2000** por medio de la cual se aprueba el Tratado de la OMPI sobre Derechos de Autor, adoptado en Ginebra el 20 de diciembre de 1996. **Artículo 4**: “Los programas de ordenador están protegidos como obras literarias en el marco de lo dispuesto en el artículo 2 del Convenio de Berna. Dicha protección se aplica a los programas de ordenador, cualquiera que sea su modo o forma de expresión.”

* **Medios de pago seguros**

**Artículo 51 Ley 1480 de 2011**

“*Reversión del pago.* Cuando las ventas de bienes se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o call center y/o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. ”

# **5. Restricciones del software**

* El dispositivo deberá contar con acceso a internet para hacer uso del aplicativo

# **6. Anexos**

Los cronogramas de actividades y demás información del proceso se encontrarán anexadas todas en una sola carpeta.